Porto Velho, 18 de Agosto de 2026

FAQ - aMais

1) O que é o Programa de Benefícios aMais?

O aMais é um programa de benefícios gamificado no qual os clientes participantes recebem, mensalmente, uma cartela com 16 desafios que valem pontos. Vale tudo: visitar lojas, participar de eventos ou realizar compras de determinado valor.

Para tornar a experiência ainda mais dinâmica, os usuários podem completar as Missões, que correspondem a um conjunto de 4 desafios seguidos na mesma linha. Ao concluí-las, eles ganham pontos extras. Cada cartela possui 4 missões e fica disponível ao longo do mês vigente para que o usuário as complete.

Ao cumprir os desafios, o cliente acumula pontos que podem ser trocados por prêmios no nosso Catálogo de Benefícios, incluindo descontos, brindes e experiências exclusivas. Os pontos acumulados têm validade de duas cartelas. Isso significa que os pontos ganhos nas cartelas de março e abril, por exemplo, podem ser utilizados até o último dia de abril. Já os pontos de maio e junho valem até 30 de junho, e assim por diante, sempre dentro do ciclo de dois meses (julho e agosto, setembro e outubro, novembro e dezembro, etc).

2)Como participar do Programa?

É simples! Baixe o aplicativo do **Porto Velho Shopping** na App Store ou no Google Play e realize seu cadastro. Depois, basta aceitar o Regulamento do Programa e o Termo de Uso e Política de Privacidade. Pronto! Agora você já pode começar a realizar os desafios.

3) Como ganho pontos no aMais?

Depois de se cadastrar no app, aceitar o Regulamento do Programa e o Termo de Uso e Política de Privacidade, você já faz parte do aMais e terá acesso à cartela de desafios mensais, ao completá-los, você acumula pontos e pode trocar por benefícios.

4) O que posso ganhar com o programa?

A cada desafio realizado, os clientes aMais acumulam pontos, quanto mais pontos, mais benefícios são liberados, indo desde aquele café especial do dia até jantares.

5) Até quando posso cadastrar minhas notas nas missões?

As notas podem ser cadastradas dentro do período de validade da cartela de missões, ou seja, até o último dia de cada mês vigente.

6) Em quanto tempo posso utilizar meus pontos?

Os pontos acumulados têm validade de duas cartelas. Isso significa que os pontos ganhos nas cartelas de março e abril, por exemplo, podem ser utilizados até o último dia de abril. Já os pontos de maio e junho valem até 30 de junho, e assim por diante, sempre dentro do ciclo de dois meses (julho e agosto, setembro e outubro, novembro e dezembro, etc).

7) Mais de um cliente da mesma família pode participar?

Sim! Desde que o participante tenha, no mínimo, 18 anos de idade. O programa é individual e intransferível, ou seja, as missões devem ser realizadas e registradas no CPF do titular da conta.

8) Posso cadastrar notas sem CPF?

Não, mas entenda o motivo: esse é um mecanismo de segurança importante para todos nós, programa, shopping e lojistas. Por isso, são aceitas apenas as inserções de notas fiscais, vinculadas diretamente com o número do CPF do titular do Programa. Lembrando que esse CPF deverá estar impresso na nota, inclusive nas operações de serviços como restaurantes.

9) Todos os clientes podem ter acesso aos benefícios?

Sim! Todos os clientes que realizarem missões e acumularem pontos podem ter acesso aos benefícios disponíveis no programa.

10) Como conferir os benefícios disponíveis no programa?

No aplicativo, acesse o banner aMais e abaixo da cartela de desafios clique em benefícios para conferir todos os benefícios disponíveis no programa. Lá, você poderá ver quais benefícios estão acessíveis com sua pontuação atual e quantos pontos são necessários para resgatar cada um e a validade deles.

11) Como resgatar um benefício?

Na Home do aplicativo, acesse o banner aMais, acesse a aba Benefícios, clique em nela para conferir todos os benefícios disponíveis no programa. Escolha o benefício desejado, clique em "Resgatar Agora", confirme em "finalizar resgate" e, em seguida, ele estará disponível na seção "extrato" dentro do app.

12) Qual o prazo de validade para usar o benefício resgatado?

O benefício resgatado fica disponível até o fim da validade dos pontos, ou seja, até o encerramento do ciclo das cartelas vigentes, porém, os benefícios podem ter validades individuais, consulte no cupom.

13) Qual é o prazo para validação das missões?

Os desafios que não envolvem notas fiscais são aprovados automaticamente por meio da leitura do QR Code de cada desafio. Já aqueles que incluem notas fiscais, são analisados em horário comercial (das 10h às 22h) e podem levar até 24 horas para validação.

14) O que fazer se minha nota for reprovada ou ainda não tiver sido aprovada?

Se sua nota fiscal for reprovada, verifique atentamente o motivo da rejeição e faça um novo envio com a correção necessária. A análise pode levar até 24 horas, dentro do horário comercial (das 10h às 22h). Fique atento ao CPF e a loja participante!

15) Onde retirar os benefícios resgatados?

Cada benefício possui um local específico para retirada ou utilização. Alguns benefícios devem ser retirados diretamente nas lojas participantes, enquanto outros podem ser resgatados no nosso balcão, no 1º piso (próximo ao acesso a, Mahogany) com o nosso time de atendimento. Consulte sempre a descrição do benefício para verificar as regras de uso e o local de retirada

16) Como conferir meu saldo de pontos atual?

Ao fazer login no aplicativo, clique no ícone aMais. No canto superior esquerdo, abaixo do seu nome, estará exibida sua pontuação atual.

17) É necessário aceitar o regulamento, mesmo para quem já era cadastrado no aplicativo do Porto Velho Shopping?

Sim! Para participar do Programa de Benefícios aMais, é necessário ler atentamente o regulamento e aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade dentro do aplicativo. Para novos clientes, esse passo deve ser concluído antes do cadastro e da realização dos desafios. Para os clientes que já possuíam conta, o aceite do novo regulamento é obrigatório, pois o programa passou por atualizações e conta com novas funcionalidades.

18) Esqueci minha senha para efetuar login no aplicativo. E agora?

No momento do login, clique em “Esqueci minha senha” e siga as instruções indicadas pelo aplicativo para redefini-la.

19) Quais são os canais de contato?

Todas as informações do programa estão disponíveis no nosso aplicativo e site. Caso precise de suporte, você pode buscar atendimento presencialmente no Porto Velho Shopping. Se preferir, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente: Presencialmente no segundo piso, ao lado da Borelli, próximo ao fraldário (segunda a sábado, das 10h às 21h | domingos e feriados, das 12h às 21h) ou pelo e-mail atendimentocliente@pvshopping.com.br.