



**JUNGA  
JPARK**  
VIVA ESSA AVENTURA



# Dúvidas Frequentes

## O que é o Junga Park?

É o novo parque ao ar livre do Porto Velho Shopping, feito para transformar a diversão das crianças em uma grande aventura!

## Onde fica o Junga Park?

No piso térreo do Porto Velho Shopping - Av. Prefeito Chiquilito Erse, 3288 - Flodoaldo Pontes Pinto, Porto Velho - RO

## O parque é totalmente ao ar livre?

Sim! Com atrações que incluem arvorismo com quase 7 metros de altura — pura adrenalina ao céu aberto.

## Quais os dias e horários de funcionamento?

Segunda a sexta: 15h às 22h; Sábado: 10h às 22h; Domingo e feriado: 12h às 22h.



# Dúvidas Frequentes

## Funciona em dias de chuva?

Em caso de chuva ou ventos fortes, as atividades podem ser suspensas por segurança.

## O Junga Park é coberto por seguro?

Sim, para garantir ainda mais tranquilidade aos visitantes.

## Funciona em feriados?

Sim, normalmente das 12h às 22h.

## Existe limite de capacidade?

Sim, para conforto e segurança. Sujeito à lotação máxima.



## Dúvidas Frequentes

### **Posso fazer piquenique no parque?**

Não, é proibido entrar com alimentos e bebidas, exceto água em garrafa plástica.

### **O parque tem eventos temáticos?**

Tem sim! Acompanhe pelo app ou redes sociais do Porto Velho Shopping e fique por dentro das programações especiais.

### **Para qual faixa etária o parque é indicado?**

Para crianças de 3 a 13 anos.

### **O circuito de arvorismo é seguro?**

Totalmente! Equipamentos certificados, estrutura reforçada e monitores treinados garantem a aventura com segurança.



# Dúvidas Frequentes

## As crianças usam equipamentos de proteção?

Não, mas o brinquedo conta com tela de proteção e monitores treinados que garantem a aventura com segurança.

## Crianças precisam estar acompanhadas?

Sim, um adulto responsável (18+) deve acompanhar cada criança.

## Há monitores supervisionando?

Sim, monitores especializados acompanham as atividades de perto.

## O parque é acessível?

Sim, temos estrutura inclusiva para pessoas com deficiência.



## Dúvidas Frequentes

### **Crianças pequenas podem brincar fora do arvorismo?**

Claro! Temos atrações para diferentes idades, inclusive os menorzinhos.

### **Existe limite de altura ou peso para o arvorismo?**

Sim. Altura máxima: 1,60 m; Peso máximo: 70 kg.

### **O arvorismo tem diferentes níveis de dificuldade?**

Sim! Há desafios para todas as idades dentro da faixa permitida.

### **Em caso de emergência, há equipe de primeiros socorros?**

Sim, nossa equipe é treinada para atender qualquer necessidade rapidamente.



# Dúvidas Frequentes

## Há restrições médicas para as atividades?

Algumas condições exigem atenção. Consulte nossa equipe antes da participação.

## Os brinquedos passam por manutenção?

Sim, todos os equipamentos passam por inspeções e manutenções regulares.

## Quanto custa a entrada?

Consulte os valores atualizados no app do Porto Velho Shopping

## Existem pacotes promocionais ou descontos para grupos?

Consulte as promoções disponíveis pelo app do Porto Velho Shopping



## Dúvidas Frequentes

### É necessário agendar a visita?

Não precisa! É só chegar e aproveitar.

### Quais são as formas de pagamento?

Cartões de crédito, débito e Pix.

### Posso comprar ingresso antecipado?

Sim! Diretamente pelo app do Porto Velho Shopping.

### Quem tem direito à meia-entrada?

Estudantes, idosos e pessoas com deficiência.



## Dúvidas Frequentes

### O ingresso pode ser comprado via app?

Sim! É rápido, prático e seguro.

### Existe pacote mensal promocional?

Consulte as opções no app ou com a equipe do parque.

### Existe pacote mensal promocional?

Consulte as opções no app ou com a equipe do parque.

### Acompanhante de PCD tem gratuidade?

A legislação garante a meia-entrada para pessoas com deficiência. Entendemos a importância da acessibilidade, mas no nosso caso, não oferecemos gratuidade para acompanhantes.



## Dúvidas Frequentes

### O ingresso dá acesso a todas as atrações?

Sim! Aproveite tudo o que o parque oferece.

### O ingresso é válido por quanto tempo?

Para o dia todo! Você entra e sai quantas vezes quiser, dentro do mesmo dia.

### Existe programa de fidelidade?

No momento ainda não.

### Posso transferir o ingresso para outra pessoa?

Pode ser transferido antes do primeiro acesso ao parque.



## Dúvidas Frequentes

### **Posso me revezar com outro adulto no acompanhamento da criança?**

Não. O ingresso é válido apenas para a pessoa registrada.

### **Quanto tempo posso ficar no parque?**

O dia inteiro, dentro do horário de funcionamento.

### **Posso sair e voltar ao parque no mesmo dia?**

Sim, desde que no mesmo dia da compra. Basta avisar a nossa equipe que irá retornar. O cliente receberá um carimbo que deve ser apresentado na entrada do parque para ter o acesso liberado.



## Dúvidas Frequentes

### Posso fazer festa de aniversário no Junga Park?

Pode sim! Temos dois salões incríveis disponíveis para locação.

### Quais os valores dos pacotes?

Consulte os preços no app do Porto Velho Shopping

### Como reservo um salão?

Pelo app do shopping! Lá você será direcionado à equipe responsável.

### O que está incluído nos pacotes?

Espaço reservado para 20, 30 ou 40 convidados, com acesso às atrações.



# Dúvidas Frequentes

## Posso personalizar a decoração?

Sim! Você monta a festa do seu jeito.

## É permitido levar buffet externo?

Sim! Você pode trazer sua própria comida ou contratar buffet. Temos também um catálogo de indicações, mas os serviços não são fornecidos pelo Junga Park, mas por empresas parceiras.

## O número de convidados inclui adultos e crianças?

Sim, o número se refere ao total de pessoas com acesso à festa.

## Qual o tempo de uso do salão?

O tempo depende do pacote escolhido — consulte no app.



## Dúvidas Frequentes

### **Os convidados precisam sair após a festa?**

Não! Eles podem continuar curtindo o parque até o fim do horário de funcionamento.

### **Os salões de festa são climatizados?**

Sim, com ar-condicionado para o conforto de todos.

### **Posso visitar os salões antes de fechar o pacote?**

Claro! Visitas são bem-vindas para conhecer o espaço.

### **As festas incluem acesso aos brinquedos?**

Sim, os convidados aproveitam o parque durante a festa.



## Dúvidas Frequentes

### Há temas prontos de decoração?

Indicamos decoradores parceiros especializados.

### O parque oferece foto/filmagem para eventos?

Temos parceiros indicados para esse serviço.

### Há pacotes para escolas ou eventos corporativos?

Consulte nossa equipe para condições especiais.

### O som é ambiente ou posso levar meu equipamento?

Os salões têm sistema de som via Bluetooth. Equipamentos externos não são permitidos.



## Dúvidas Frequentes

### **Posso levar personagens vivos e estações de alimentos?**

Sim, é permitido levar personagens vivos e estações de alimentos para o salão de festas. No entanto, é importante que tudo permaneça dentro do espaço do salão. Para as estações de alimentos, também é necessário verificar a voltagem dos equipamentos, pois as tomadas disponíveis no salão são de 220v. Vale destacar que, ao incluir esse tipo de serviço, o cliente deve considerar que haverá redução do espaço físico disponível, já que algumas mesas e cadeiras precisarão ser retiradas para acomodar a estação escolhida.

### **O parque tem lanchonete?**

Contamos com quiosques que oferecem bebidas e comidas, além de área com mesas e cadeiras.

### **Posso levar meu lanche?**

Não é permitido levar alimentos para dentro do parque. Temos um quiosque no local com opções disponíveis para consumo. Mas fique tranquilo: você pode sair, aproveitar as opções gastronômicas do Shopping Nova Iguaçu e retornar ao parque no mesmo dia. O ingresso é válido o dia todo.



# Dúvidas Frequentes

## Há banheiros e fraldário?

Sim, o parque conta com banheiros para família e acessível. O fraldário está localizado no Espaço Família, dentro do Porto Velho Shopping

## O parque tem estacionamento?

Sim, o estacionamento do Porto Velho Shopping

## Qual o valor do estacionamento?

Consulte diretamente no site ou app do shopping.

## Animais de estimação são permitidos?

Por se tratar de um espaço infantil, o acesso é restrito a pets.



## Dúvidas Frequentes

### **Posso levar carrinho de bebê?**

Sim! O parque é preparado para receber os pequenos com conforto.

### **Tem bebedouros?**

Não, temos disponíveis máquinas para compra de bebidas.

### **Há espaço coberto para descanso ou sombra?**

Temos uma área coberta para relaxar.

### **O local tem Wi-Fi?**

Não.



# Dúvidas Frequentes

## Há aluguel de armários?

No momento, não oferecemos guarda-volumes.

## Existe área de amamentação?

Não, mas no Porto Velho Shopping conta com Fraldário

## O que acontece em caso de mau tempo?

Por segurança, o parque pode suspender as atividades em caso de chuva, vento forte ou outras condições climáticas adversas.

## O parque oferece guarda-volumes?

Não, os itens pessoais são de responsabilidade do cliente.



# Dúvidas Frequentes

## Como entro em contato com o parque?

Pelo aplicativo do Porto Velho Shopping.

## Qual é a política de cancelamento ou reembolso?

Consulte as regras no app ou diretamente com a equipe do parque.

## Objetos perdidos: como proceder?

Fale com a equipe no local.

## O Junga Park tem redes sociais oficiais?

Não, mas todas informações estão nas redes sociais do Porto Velho Shopping para novidades, eventos e promoções.



# Dúvidas Frequentes

## É permitido fumar no parque?

Não. Mas há áreas externas no entorno com cinzeiros.

## Como posso trabalhar no Junga Park?

Fique de olho nas vagas pelo app do shopping ou envie seu currículo para a equipe de administração.

## Por que o parque recebeu o nome “Junga”?

Inspirado em uma história cheia de imaginação, onde um explorador inglês e seu guia indígena descobrem juntos um lugar mágico chamado "Junga".

## É permitido o consumo de bebidas alcoólicas?

Sim, é permitido, mas apenas bebidas alcoólicas adquiridas no quiosque do parque.



# Dúvidas Frequentes

## Como recebo promoções e novidades?

Baixe o app do Porto Velho Shopping e ative as notificações!

## O parque realiza ações sociais?

Sim, promovemos eventos beneficentes e projetos sociais ao longo do ano.

## Posso gravar vídeos ou fazer ensaios fotográficos?

Sim, entre em contato com a equipe do parque para consultar os valores.

## É permitido fumar no parque?

Não. Mas há áreas externas no entorno com cinzeiros.